

Om du behöver boka service

Cylinda Service är Cylindas serviceorganisation med egna servicetekniker. För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt, fyll i följande formulär. Du kommer få ett SMS med datum och tid för ditt servicebesök så fort vi behandlat din bokning. Vänligen observera att ju fler av uppgifterna som är korrekt ifyllda, desto snabbare går det att behandla din serviceanmälan! Var god notera att dokumentlänkar enbart fungerar i den digitala versionen av detta dokument.

Observera att om felet på din produkt inte är ett garantifel tar vi ut en avgift för servicebesök. Grundavgift för ett besök av vår tekniker kostar från 1414 SEK plus reservdelar.

Fält markerade med * är obligatoriska.

Ofullständiga uppgifter kan innebära en längre hanteringstid av ditt serviceärende.

Sänd detta dokument till service@cylinda.se.

Det går också bra att göra felanmälan på vår hemsida. Gå in på Cylinda.se. Via menyn Support och "Boka Service" kommer du till formuläret för felanmälan.

Observera att du måste vara inloggad innan och när du gör anmälan via vår hemsida.

Har du ingen inloggning ansöker och skapar du den på Cylinda.se. Via "Logga in" väljer du "Bli e-handelskund".

Behöver ni hjälp med att fylla i er beställning?

Vänligen kontakta Cylinda Service på telefonnummer 0771-25 25 00

Information om produkten

Modell, produkt/typnummer och serienummer finns angivet på produktens typskylt.

Behöver du hjälp med att hitta typskylten? Gå in på Cylinda.se. Via menyn Support väljer du Boka service. Klicka därefter på "Här hittar du typskylten" eller klicka på: [Här hittar du typskylten](#)

Modell*

Produktkod/typnummer*

Serienummer*

Inköps-/installationsdatum:

ÅÅÅÅ

MM

DD

Felbeskrivning*

Beskriv varför produkten behöver service, ev. felkod t.ex. Max 70 tecken.

Tilläggsinformation

Vilken färg har produkten, och är kylprodukten höger- eller vänsterhängd?

Färg och utförande:

Rör det sig om ett återkommande problem och hur ofta inträffar det?

T.ex. första gången, varje gång, intermittent fel.

Felfrekvens:

Information om kund och beställare

Kontrakts nr*

Numret hittar du på ditt garantibevis.

Serviceadress*

Förnamn:

Efternamn:

Gatuadress:

Postnummer:

Ort:

Telefonnummer:

E-postadress:

Alternativ kontaktperson:

Alternativt telefonnummer:

Övrig information

T.ex. portkod, särskild vägbeskrivning, husdjur i hemmet. Max 70 tecken.

Är fakturadressen den samma som ovanstående adress?

Om svaret är "Ja" kan nedanstående adressfält lämnas tomma.

Om "Nej" ange;

Namn*:

Gatuadress*:

Postnummer*:

Ort*:

För företagskunder:

Mer information om kund nr finns på ditt garantibevis

Företag*

Kundnummer*

Objektbenämning(Om sådant finns kopplat till ert kundnummer)

Referens*