



SKÖTSELANVISNING BOENDE KRONETORP PARK

Här finner du vägledning till frågor om support och flytt gällande din hårdvara från Telia.

WIFIROUTER

Att vara bredbandskund på Telia ska vara enkelt. Lån av vår wifi-router ingår när du beställer nytt bredband via fiber från Telia. Om du ska flytta så kan möjligheten finnas att behålla wifi-routern på din nya adress. Vid uppsägning av bredbandet ska routern returneras till Telia. Oavsett så ring ett samtal till 90200 så får du hjälp. Får du problem med din router kan du besöka [Telia.se/fela](https://telia.se/fela) eller ringa vår support på 90200.

DIGITALBOX

Din digitalbox är din till ägo. Du har möjlighet att använda din tidigare Telia Digitalbox eller köpa vår senaste. Vissa funktionsskillnader kan förekomma. Om du upplever problem med din digitalbox kan du besöka [Telia.se/fela](https://telia.se/fela) eller ringa vår support på 90200 för att få hjälp.

Om du tappar bort din fjärrkontroll så laddar du bara ner appen "Zappa" från Telia. Var uppkopplad mot din Teliarouter så fungerar det automatiskt. Vill du ha tillbaka den fysiska fjärrkontrollen köper du den enklast i närmsta Teliabutik. Skriv av eller fotografera modellen på din digitalbox och visa personalen så blir det rätt fjärrkontroll du får med dig hem från butiken.